

Adres do korespondencji:  
TAURON Dystrybucja S.A.  
Oddział w Krakowie  
ul. Dajwór 27, 31-060 Kraków

info@tauron-dystrybucja.pl  
Infolinia: +48 32 606 0 616



**Pan Tomasz Ożóg**  
**Zastępca Burmistrza**  
**Miasta i Gminy Skawina ds. rozwoju**

Nr pisma: TD/OME/2021-08-25/ *0000013*  
Data: 25.08 2021 r.  
Dotyczy: pracy mikroinstalacji na terenie Gminy Skawina

*Szanowny Panie Burmistrzu*

W odpowiedzi na Pana e-meila z dnia 5 lipca 2021 r., w którym zawarta została prośba o weryfikację i podjęcie przez TAURON Dystrybucja S.A. (dalej: TD) działań w zakresie zgłoszeń prosumentów z terenu Gminy Skawina dotyczących problemów z siecią energetyczną i związanym z tym brakiem możliwości produkcji i wykorzystania wyprodukowanej energii elektrycznej, uprzejmie informuję, że w ciągu kilku ostatnich miesięcy odnotowaliśmy pisemne reklamacje oraz zgłoszenia na numer infolinii dotyczących niewłaściwej pracy źródeł fotowoltaicznych zainstalowanych u klientów z terenu Gminy Skawina.

W pierwszej kolejności pragniemy wskazać, że czas obsługi zgłoszeń i reklamacji wnoszonych przez klientów zależy przede wszystkim od rodzaju zgłaszanego problemu. Pragniemy w tym miejscu poinformować, że do każdej reklamacji podchodzimy indywidualnie i rzetelnie, tak aby rozwiązać zgłaszany problem. W celu poprawy warunków pracy mikroinstalacji fotowoltaicznych prowadzimy działania w obszarze monitorowania pracy sieci dystrybucyjnej. Wykorzystywane są do tego celu analizatory parametrów energii elektrycznej oraz liczniki zdalnego odczytu. Na ich podstawie wykonujemy analizy techniczne, które służą ocenie parametrów jakościowych dystrybuowanej energii oraz stopnia obciążenia poszczególnych elementów sieci. Ta wiedza jest wykorzystywana następnie do podejmowania doraźnych działań eksploatacyjnych (np. regulacja napięcia w stacjach transformatorowych SN/nN) lub inwestycyjnych (wymiany transformatorów SN/nN na jednostki o większej mocy, wymianę przewodów lub dobudowę nowych stacji SN/nN). Jednocześnie pragniemy wyjaśnić, że realizacja działań o charakterze inwestycyjnym jest czasochłonna m.in. ze względu na konieczność opracowania dokumentacji techniczno-prawnej, jak również jest uzależniona od pozyskania zgód administracyjnych czy też zgód właścicieli nieruchomości.

Zjawisko wyłączania się mikroinstalacji, o którym mowa w Pana piśmie nie oznacza, że nasza sieć, lub mikroinstalacje, działają niepoprawnie. Jest to normalne działanie układu zabezpieczającego zainstalowanego w inwerterze mikroinstalacji. W ten sposób mikroinstalacja chroni przed uszkodzeniem nie tylko samą siebie, ale i pozostałe urządzenia zamontowane u klientów jak i innych odbiorców energii elektrycznej. Mikroinstalacja wyłącza się, kiedy napięcie w instalacji u klienta jest za wysokie i mogłoby ją uszkodzić. Zabezpieczenie mikroinstalacji działa wtedy prawidłowo. Z kolei napięcie u klientów rośnie, gdy energia wprowadzana do naszej sieci nie jest zużywana na bieżąco. Niestety, okres największej produkcji energii w mikroinstalacjach fotowoltaicznych nie pokrywa się z okresem dużego zapotrzebowania na energię elektryczną. Do naszej sieci trafia wtedy nadwyżka energii, której pozostali odbiorcy na bieżąco nie zużywają. Nadwyżka ta powoduje, że napięcie w instalacjach u klientów rośnie. Zjawisko to jest wynikiem fizycznych przepływów energii elektrycznej. Jako prosumenci sami klienci mogą je ograniczyć, jeśli zwiększą zużycie energii, którą wyprodukują na potrzeby własne



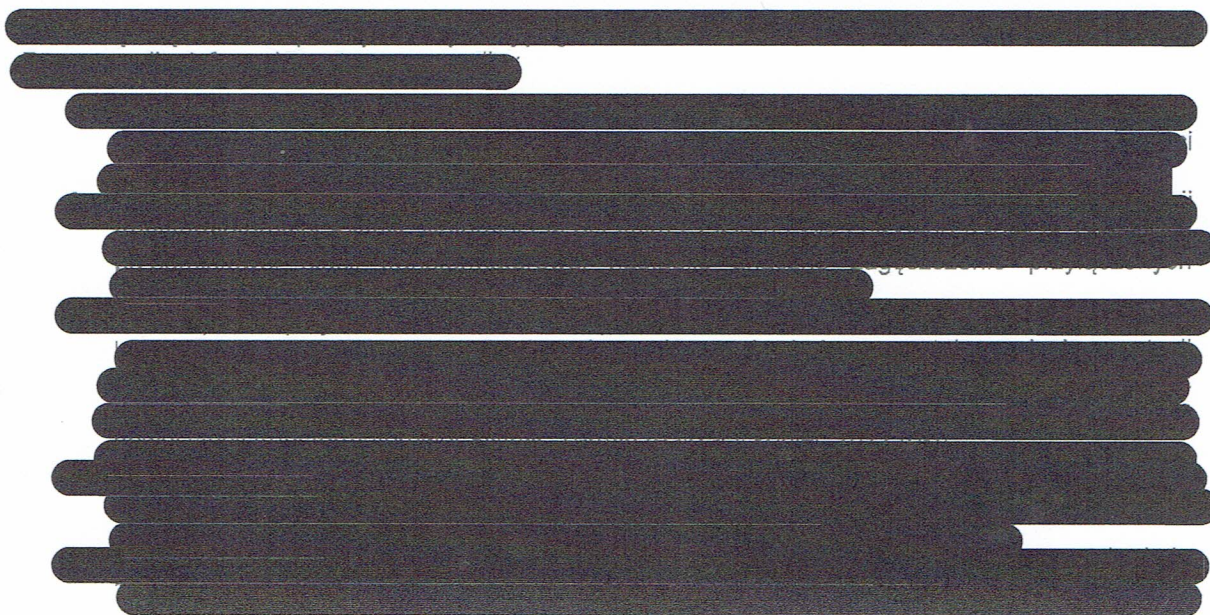
(autokonsumpcja). Autokonsumpcja wzrośnie, jeżeli urządzenia u klientów będą pracowały w czasie, gdy mikroinstalacje produkują najwięcej energii. Zasada autokonsumpcji zawarta jest też w definicji prosumenta, którą określa prawo energetyczne. Zgodnie z nią prosument to właśnie osoba, która produkuje energię na potrzeby własne.

Kolejnym problemem, który również może powodować zjawisko wyłączania się mikroinstalacji jest ich niepoprawny montaż lub konfiguracja. Jak pokazują nasze doświadczenia mikroinstalacje bardzo często są niepoprawnie skonfigurowane do współpracy z naszą siecią. Poprzez nastawy nie mamy na myśli ustawienia tylko kraju w inwerterze, ale odpowiednie skonfigurowanie urządzenia zgodnie z wymaganiami technicznymi (m.in. ustawienie dolnego i górnego progu zabezpieczeń napięciowych, załączanie odpowiedniego trybu regulacji mocy biernej). Ustawienia mikroinstalacji może skorygować jedynie jej instalator. Powinien on w pierwszej kolejności sprawdzić, czy jej podstawowe ustawienia są zgodne z prawem europejskim oraz wymaganiami technicznymi TD. Jeśli ustawienia spełniają wymagania prawa, a mikroinstalacja nadal się wyłącza, instalator powinien włączyć funkcję sterowania mocą bierną a jeśli to nie przyniesie skutku skonfigurować mikroinstalację do trybu zmniejszenia mocy czynnej generowanej w funkcji wzrostu napięcia. Dzięki tym ustawieniom mikroinstalacja ograniczy wtedy moc, dzięki temu napięcie u klientów w instalacji nie będzie rosnąć, a mikroinstalacja nie będzie się wyłączać.

Reasumując, pragniemy w tym miejscu podkreślić, że za prawidłowe działanie mikroinstalacji nie odpowiada wyłącznie struktura i stan sieci dystrybucyjnej, ale również:

- miejsce podłączenia mikroinstalacji w instalacji wewnętrznej,
- stan techniczny instalacji wewnętrznej klientów,
- przekroje przewodów wykonanej mikroinstalacji,
- poprawność skonfigurowania falownika

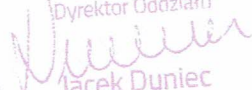
Mając na uwadze duży przyrost ilości przyłączanych mikroinstalacji i ogromną utrzymującą się popularność tego typu źródeł pragniemy zapewnić, że podejmujemy działania w celu dostosowywania sieci energetycznej do tej nowej sytuacji. Jednocześnie wskazujemy, że za prawidłową współpracę mikroinstalacji z naszą siecią odpowiadają również instalatorzy urządzeń i sami prosumenci. W tym celu dla wszystkich uczestników rynku fotowoltaicznego przygotowaliśmy specjalny poradnik, w którym odpowiadamy na najczęściej zadawane przez prosumentów pytania, dotyczące poprawnej pracy fotowoltaiki. Poradnik dostępny jest na stronie: <https://www.tauron-dystrybucja.pl/przylaczenie-do-sieci/przylaczenie/mikroinstalacja>.



[REDACTED]

Aby zapobiec całkowitym wyłączeniom się mikroinstalacji należy poprawnie skonfigurować urządzenia (inwertery) zgodnie z wymaganiami technicznymi (m.in. ustawienie dolnego i górnego progu zabezpieczeń napięciowych, załączanie odpowiedniego trybu regulacji mocy biernej). Jak pokazują nasze doświadczenia mikroinstalacje bardzo często są niepoprawnie skonfigurowane do współpracy z naszą siecią, co powoduje, że następstwem tego jest ich wyłączanie.

Łączymy wyrazy szacunku

TAURON Dystrybucja S.A.  
Oddział w Krakowie  
Dyrektor Oddziału  
  
Jacek Duniec